



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies
**Secretaria d'Igualtat, Migracions
i Ciutadania**

Activitat de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania en matèria d'estrangeria

2019

Informes d'estrangeria

Informes per a l'accés a la regularització administrativa per arrelament social

- ✓ S'han rebut 14.027 sol·licituds d'informes acreditatius del grau d'integració per accedir a l'arrelament social a Catalunya o per renovar o modificar l'autorització de residència temporal.
- ✓ El 89,6% dels informes s'han resolt favorablement i només el 6,5% han resultat desfavorables, principalment per desconeixement de la llengua (el 72,2% dels informes desfavorables).
- ✓ Els sol·licitants són persones joves: més de la meitat són homes d'entre 30 i 44 anys, principalment nacionals del Marroc (17,7% dels sol·licitants), d'Hondures (15,4%) o del Pakistan (10,9%).
- ✓ Els municipis de la província de Barcelona encapçalen la llista amb 10.824 sol·licituds, seguits dels de Girona (1.614), Tarragona (968) i Lleida (621).
- ✓ S'ha incrementat un 16,4% el volum de sol·licitants respecte del 2018, en què es van tramitar 12.053 informes, i el col·lectiu pakistanès ha augmentat cinc punts el seu volum.

Informes d'adequació de l'habitatge per al reagrupament familiar

- ✓ S'han registrat 12.045 sol·licituds d'informes d'adequació de l'habitatge per tramitar el reagrupament familiar o per renovar les autoritzacions de residència dels familiars reagrupats.
- ✓ El 93,2% dels informes s'ha fet favorable i només el 5,0 % ha estat desfavorable (set de cada 10 per tractar-se d'habitatges sobre-ocupats).
- ✓ El 76,9% dels sol·licitants són homes i la franja d'edat majoritària és la dels 30 als 44 anys (60,2%). Principalment són nacionals del Marroc (32,6%), del Pakistan (15,1%) o la Índia (6,5%).
- ✓ La immensa majoria de sol·licituds procedeixen de municipis barcelonins (7.633 sol·licituds), seguits dels de Girona (1.673), Tarragona (1.570) i Lleida (1.169).
- ✓ El volum de sol·licitants ha baixat un lleugeríssim 0,7% respecte a l'any 2018, en què es van tramitar 12.136 sol·licituds, amb un lleuger increment de sol·licitants provinents del Marroc i un lleuger decrement del Pakistan. També s'ha incrementat el volum de persones de 45 i més anys que sol·liciten l'informe d'adequació de l'habitatge.

Informes sobre l'esforç d'integració per adquirir la nacionalitat espanyola per residència

- ✓ El 2019 s'han tramitat 94 expedients sobre l'esforç d'integració per a l'accés a la nacionalitat espanyola per residència, i un 54,1% han esdevingut informes favorables.
- ✓ S'ha registrat un decreixement del 36,5% respecte als 160 d'expedients tramitats el 2018.

Servei d'assessorament en matèria migratòria 'Info-migració'

- ✓ Al llarg del 2019 s'han atès 36.241 consultes relatives al dret d'estrangeria i a la integració de les persones estrangeres, majoritàriament sobre informes d'estrangeria (83,6%).
- ✓ El 63,4% de les consultes han estat formulades per personal de les administracions públiques (principalment ajuntaments) i el 34,1% per ciutadans estrangers.
- ✓ La llengua emprada ha estat majoritàriament la catalana (65,6% de les consultes), mentre que el 32% s'han atès en castellà i el 2,4% restant en alguna llengua estrangera.
- ✓ Les atencions presencials han suposat un 45,2% de les consultes, el 36,9% s'han atès per correu electrònic i el 17,9% han estat consultes telefòniques.
- ✓ Respecte a l'any 2018, s'ha registrat un increment del 12% en el nombre total d'atencions i ha canviat la tipologia: augmenten les consultes presencials i les fetes per les administracions públiques, mentre que baixen les consultes telefòniques i les fetes directament per persones estrangeres.

Servei d'Acompanyament al Reconeixement Universitari

- ✓ Durant 2019 s'han atès 3.547 consultes, majoritàriament per telèfon i relatives a l'equivalència a titulació i a l'homologació de les titulacions acadèmiques.
- ✓ S'han obert 1.382 nous expedients a persones estrangeres que volen homologar la seva titulació universitària. El perfil principal d'usuaris del SARU correspon a dones sud-americanes, d'entre 30 i 44 anys i titulades en Ciències Socials o Jurídiques.
- ✓ Des que va començar el servei el 2010, s'han tancat 2.238 expedients i un 49% han finalitzat amb l'obtenció de la credencial que homologa la titulació acadèmica.
- ✓ Respecte a l'any 2018 s'ha registrat un increment del 24,2% en el nombre d'expedients oberts, però el perfil d'usuaris es manté similar, amb un lleuger increment de sol·licitants masculins i un decrement de 5,2 punts de sol·licitants provinents d'Amèrica del Sud.

Servei de Primera Acollida

- ✓ El 2019 s'han presentat 12.285 noves sol·licituds i s'han emès i signat 985 Certificats d'Acollida.
- ✓ La majoria dels sol·licitants són ciutadans del Marroc (32,3% dels expedients) seguits de lluny pels de Colòmbia (11,4%) i Hondures (8,3%).
- ✓ Més de 120 ens locals han iniciat nous expedients, entre els que destaca l'ajuntament de Lleida, que n'ha tramitat 1.603 (el 13%), seguit pel de Tarragona (5%) i l'Hospitalet de Llobregat (4%). Pel que fa als ens supramunicipals, destaca el Consell Comarcal del Baix Empordà, amb 488 sol·licituds tramitades (el 4%).
- ✓ D'altra banda, 95 ens locals han signat els 985 certificats de primera acollida, encapçalats per l'ajuntament de Barcelona (6%), seguit pel de l'Hospitalet de Llobregat (5,8%) i el de Badalona (5,1%).
- ✓ Respecte al 2018, es consolida el creixement del servei que ja es va detectar en exercicis anteriors, havent-se registrat un increment del 105,9% en el nombre de sol·licituds registrades. D'altra banda, es manté el perfil d'origens i edats dels sol·licitants.

Suport a l'Acollida de Persones Refugiades

- ✓ El 2019 s'ha incrementat el banc de recursos i s'han comptabilitzat 3.621 places disponibles en 115 municipis catalans: 2.854 en pisos i 767 en equipaments residencials.
- ✓ Actualment hi ha 2.849 persones a Catalunya seguint el Programa Estatal d'Acollida de Refugiats, un 27,2% més que l'any anterior. L'augment ha estat exponencial en els darrers 4 anys: 28 (2015), 471 (2016), 1.116 (2017) i 2.240 (2018). La majoria de l'increment en aquest darrer any correspon a places de la Fase 2, la de preparació per a l'autonomia.
- ✓ El 2018 ja es va consolidar el Programa Català del Refugi i actualment ja són 2.979 les persones voluntàries inscrites en el programa de mentoria, de les quals 1.707 tenen confirmada la seva disponibilitat a data 31 de desembre del 2019.
- ✓ El 83% dels voluntaris inscrits (1.416) han rebut la formació preceptiva en algun dels 86 cursos organitzats al territori català.
- ✓ El perfil principal dels mentors correspondria a una dona, d'entre 30 i 44 anys, amb estudis superiors i un bon coneixement de llengües estrangeres.
- ✓ El programa de mentoria ha atès 568 refugiats en el 2019. El perfil principal dels refugiats inclosos en el programa de mentoria correspon a famílies de pares amb fills (55,1%) procedents de Síria (15,1%) o d'Ucraïna (9,8%). També un volum important han arribat sols (26,6%).
- ✓ A data 31 de desembre del 2019, 935 mentors formaven part d'algun dels 371 grups d'acollida, el 56,6% dels quals (210) havien format tàndems amb un total de 450 persones refugiades.
- ✓ Hem començat un programa de mentoria amb adolescents i joves migrants sols que ha mobilitzat 349 nous mentors que han format 116 tàndems de mentories durant 2019. El perfil dels joves correspondria a un nou d'origen nord-africà i que no domina encara ni el català ni el castellà.

Informes d'estrangeria

La Generalitat de Catalunya va assumir competències en immigració arran de l'entrada en vigor del **Reial decret 557/2011, de 20 d'abril**, pel que s'aprovà el Reglament de la **Llei orgànica 4/2000**, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, després de la seva reforma per la **Llei orgànica 2/2009**. Així, des del 30 de juny del 2011 la Generalitat de Catalunya pot acreditar, respecte de les persones estrangeres:

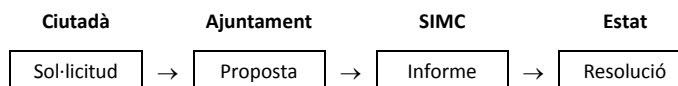
- l'adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar o per renovar les autoritzacions de residència dels familiars reagrupats;
- el grau d'integració per accedir a l'arrelament social a Catalunya així com l'esforç d'integració per renovar o modificar la residència temporal.

El 6 d'abril del 2011 el govern català va signar un acord de col·laboració amb les entitats representants dels ens locals (ajuntaments i consells comarcals), per establir un protocol d'actuació a l'hora d'elaborar els informes d'estrangeria.

Un cop recollida i valorada tota la documentació, l'ajuntament emet una proposta i la fa arribar a la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, que és qui emet l'informe acreditatiu.

La SIMC envia una còpia a l'oficina d'estrangers competent per resoldre el procediment principal d'estrangeria i posteriorment informa a l'ens local que ha elaborat el document proposat.

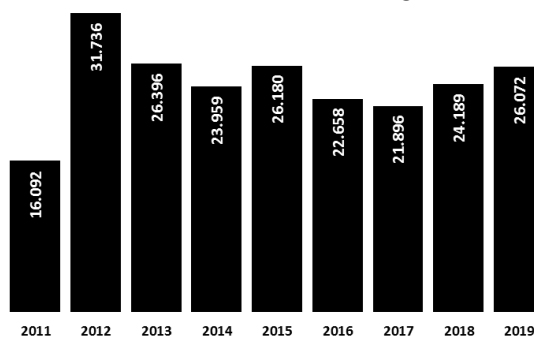
El procediment comença quan el ciutadà presenta la seva sol·licitud a l'ajuntament on consta empadronat.



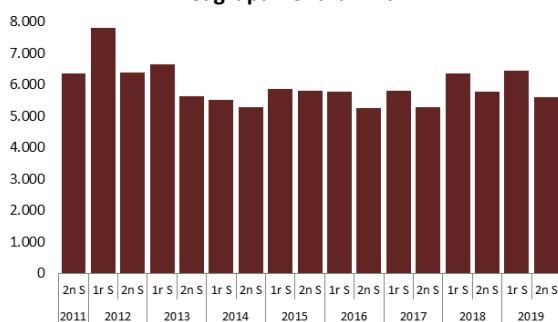
D'ençà que es va posar en marxa, el juliol del 2011, s'han rebut quasi bé **220.000 sol·licituds d'informes d'estrangeria**, havent-se registrat el màxim el 2012 amb 31.736 sol·licituds.

Durant el 2019 s'han tramitat 26.072 informes d'estrangeria, 12.045 de reagrupament familiar i 14.027 d'arrelament social. L'increment global respecte al 2018 ha estat del 7,8%; principalment degut al notable augment dels informes d'integració que han crescut un 16,4%.

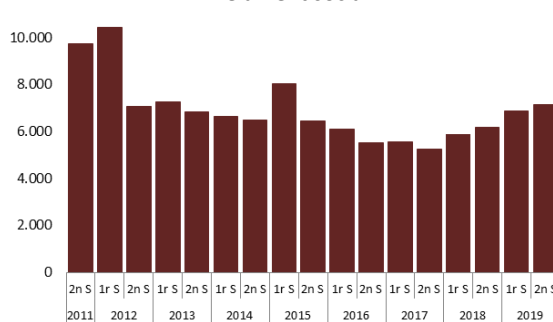
Evolució dels informes d'estrangeria



Reagrupament familiar



Arrelament social

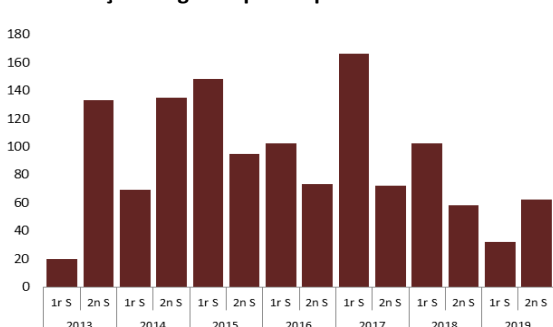


Per últim, en virtut de l'article 63 de la Llei del Registre Civil, la Generalitat pot emetre l'informe sobre l'esforç d'integració de les persones estrangeres que volen adquirir la nacionalitat espanyola per residència.

És un informe facultatiu que es pot aportar al procediment principal davant el Ministeri de Justícia davant un possible recurs administratiu en cas de denegació.

El 2019 s'han tramitat 94 sol·licituds.

Esforç d'integració per adquirir la nacionalitat



Informes acreditatius del grau d'integració per a l'arrelament social

Al llarg del 2019 s'han rebut **14.027 sol·licituds** d'informes acreditatius del grau d'integració, ja sigui per obtenir l'arrelament social o per renovar la residència temporal.

El 89,6% de les sol·licituds resoltes han esdevingut informes favorables mentre que un 6,5% han estat desfavorables, principalment per no conèixer la llengua (72,2%) o per no poder acreditar els 3 anys preceptius de permanència a Catalunya (18,4%).

El 3,9% restant han estat resolucions de desistiment, renúncies, no admissions per impagament de la taxa o per no complir els requisits i caducitats.

Finalització dels expedients	%
Informes favorables	89,6
Informes desfavorables	6,5
<i>Falsedat documental</i>	0,5
<i>Li manquen mitjans econòmics</i>	4,3
<i>No coneix la llengua</i>	72,2
<i>No ha fet formació</i>	4,6
<i>No porta 3 anys de permanència</i>	18,4
Altres casuístiques *	3,9
Total 2019: 14.027 sol·licituds	100,0

* Desistiments, renúncies, no admissions o caducitats

Quant a la distribució territorial, les sol·licituds han arribat de 471 municipis encapçalats per Barcelona (33,9% les sol·licituds), l'Hospitalet de Llobregat (6,5%) i Badalona (3,5%). Per províncies, la de Barcelona ha tramitat 10.824 sol·licituds, Girona 1.614, Lleida 621 i Tarragona 968.

Municipi	Comarca	Total	Municipi —continuació—	Comarca	Total
Barcelona	Barcelonès	4.757	Vic	Osona	174
L'Hospitalet de Llobregat	Barcelonès	911	Salt	Gironès	145
Badalona	Barcelonès	488	Manresa	Bages	137
Sabadell	Vallès Occidental	391	Granollers	Vallès Oriental	128
Santa Coloma de Gramenet	Barcelonès	344	Lloret de Mar	Selva	125
Girona	Gironès	343	El Prat de Llobregat	Baix Llobregat	124
Terrassa	Vallès Occidental	318	Rubí	Vallès Occidental	122
Lleida	Segrià	243	Sant Cugat del Vallès	Vallès Occidental	121
Mataró	Maresme	207	Figueres	Alt Empordà	120
Cornellà de Llobregat	Baix Llobregat	197	Altres 451 municipis catalans		4.437
Tarragona	Tarragonès	195	Total sol·licituds 2019		14.027

Pel que fa al perfil de les persones sol·licitants d'informes d'integració, destaquen les persones d'entre 30 i 44 anys (51,9%), i hi ha equilibri per sexes (43,3% dones i 56,7% homes). S'han rebut sol·licituds de persones de 124 països diferents, entre les que destaquen els col·lectius marroquí (17,7% de les sol·licituds), hondureny (15,4%) i pakistanès (10,9%).

Nacionalitats	Total	Dones	Homes	Menors de 30 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	De 60 i més anys
Marroc	2.481	674	1.807	808	1.322	286	65
Hondures	2.160	1.814	346	794	1.050	279	37
Pakistan	1.525	136	1.389	557	834	125	9
Índia	876	113	763	410	408	54	4
Senegal	500	44	456	96	322	81	1
Veneçuela	446	235	211	97	248	70	31
Paraguai	444	304	140	149	205	82	8
Bolívia	394	214	180	90	227	65	12
Colòmbia	394	220	174	91	191	98	14
Ucraïna	373	192	181	101	201	61	10
Bangla Desh	371	18	353	97	243	28	3
Xina	319	169	150	90	146	70	13
Brasil	309	186	123	91	146	60	12
Gàmbia	271	20	251	94	147	26	4
Geòrgia	242	169	73	35	122	71	14
Rússia	236	159	77	54	110	48	24
Filipines	210	177	33	47	129	34	
Salvador, el	195	135	60	83	90	16	6
Argentina	174	94	80	57	70	36	11
Perú	169	107	62	43	66	50	10
Altres 104 nacionalitats	1.938	892	1.046	519	998	331	90
Total sol·licituds 2019	14.027	6.072	7.955	4.403	7.275	1.971	378

Informes d'adequació de l'habitatge per al reagrupament familiar

Pel que fa als informes per acreditar l'adequació de l'habitatge, durant 2019 s'han rebut **12.045 sol·licituds**, ja sigui per demanar un reagrupament familiar o per renovar les autoritzacions de residència dels familiars ja reagrupats.

El 93,2 % de les sol·licituds han esdevingut informes favorables mentre que un 5,0% han estat informes desfavorables (set de cada deu per sobre-ocupació de l'habitatge). L'1,8% restant inclou desistiments, renúncies, no admissions per impagament de la taxa o per incompliment dels requisits (subjectius o objectius) i caducitats.

Finalització dels expedients	%
Informes favorables	93,2
Informes desfavorables	5,0
<i>Falsedat</i>	0,8
<i>Habitatge sobre-ocupat</i>	67,2
<i>Immoble inadequat</i>	10,2
<i>Informe anterior d'una altra família</i>	7,0
<i>Li manca el títol de l'habitatge</i>	14,9
Altres casuístiques *	1,8
Total 2019: 12.045 sol·licituds	100,0

* Desistiments, renúncies, no admissions o caducitats

El perfil de les persones sol·licitants correspon a un home (76,9%) d'entre 30 i 44 anys (60,2%). Per país de nacionalitat, destaquen els col·lectius marroquí (32,6% de les sol·licituds) i pakistanès (15,1%), seguits dels indis (6,5%) i els senegalesos i els xinesos amb un 5,1% cada col·lectiu, tots ells amb més de 600 sol·licituds d'informes acreditatius de l'adequació de l'habitatge.

Nacionalitats	Total	Dones	Homes	Menors de 30 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	De 60 i més anys
Marroc	3.921	605	3.316	472	2.336	1.052	61
Pakistan	1.821	170	1.651	342	951	502	26
Índia	784	62	722	143	496	139	6
Senegal	620	56	564	30	385	201	4
Xina	612	227	385	59	381	161	11
Hondures	356	301	55	17	261	76	2
Gàmbia	329	19	310	42	176	104	7
Bangla Desh	298	19	279	78	185	34	1
Ghana	277	26	251	17	148	111	1
Bolívia	252	161	91	22	165	64	1
República Dominicana	251	164	87	60	137	53	1
Ucraïna	195	63	132	31	126	37	1
Mali	175	10	165	13	119	42	1
Filipines	168	100	68	22	96	49	1
Colòmbia	163	79	84	14	108	40	1
Rússia	148	82	66	7	95	41	5
Perú	147	70	77	8	92	46	1
Equador	131	55	76	20	82	28	1
Brasil	106	58	48	6	84	13	3
Algèria	104	19	85	4	56	42	2
Altres 77 nacionalitats	1.187	438	749	92	770	309	16
Total sol·licituds 2019	12.045	2.784	9.261	1.499	7.249	3.144	153

Les sol·licituds han arribat de 502 municipis, encapçalats per Barcelona (17,4% de les sol·licituds), l'Hospitalet de Llobregat (5,3%) i Badalona (3,8%). Per províncies, Barcelona ha tramitat 7.633 sol·licituds, Girona 1.673, Lleida 1.169 i Tarragona 1.570.

Municipi	Comarca	Total	Municipi —continuació—	Comarca	Total
Barcelona	Barcelonès	2.097	Reus	Baix Camp	230
L'Hospitalet de Llobregat	Barcelonès	640	Girona	Gironès	186
Badalona	Barcelonès	459	Salt	Gironès	159
Santa Coloma de Gramenet	Barcelonès	378	Figueres	Alt Empordà	157
Lleida	Segrià	366	Lloret de Mar	Selva	126
Tarragona	Tarragonès	305	Cornellà de Llobregat	Baix Llobregat	119
Terrassa	Vallès Occidental	292	Olot	Garrotxa	106
Vic	Osona	269	Rubí	Vallès Occidental	102
Mataró	Maresme	258	Tortosa	Baix Ebre	98
Sabadell	Vallès Occidental	253	Altres 482 municipis catalans		5.200
Manresa	Bages	245	Total sol·licituds 2019		12.045

A finals del 2017 es va endegar el programa **Hola, Família!** amb la voluntat d'ajudar les persones arribades a Catalunya a través del reagrupament familiar, tant en el moment del retrobament familiar com al llarg de la seva vida a Catalunya.

El programa consisteix en una col·lecció de 9 vídeos que tracten de temàtiques diferents i que s'han gravat en diverses llengües. Cada família rep mensualment un missatge amb un enllaç que remet a un dels vídeos, i així successivament fins a completar la sèrie de 9 vídeos.

Contingut dels vídeos	Famílies	Acumulat
V1 La benvinguda	911	911
V2 El sistema educatiu de Catalunya	913	1.824
V3 Les lleis: servei i assessorament jurídic "012"	1.585	3.409
V4 Joventut	993	4.402
V5 La igualtat entre dones i homes	797	5.199
V6 Reconeixement de títols universitaris: "SARU"	882	6.081
V7 Trobar feina a Catalunya	635	6.716
V8 La salut a Catalunya	634	7.350
V9 El servei de primera acollida	1.603	8.953
Total famílies que han rebut els missatges 2019	8.953	—

En 2019 un total de 8.953 famílies han rebut algun vídeo, de les quals 1.603 ja han rebut la col·lecció completa i 911 només el de benvinguda.

Atès que els vídeos s'han enregistrat en diverses llengües, una mateixa família pot rebre fins a dues versions en funció de la seva procedència, i això explica que s'enviïn més missatges que famílies hi ha.

Llengües	Missatges enviats	%
Amazigh	25.616	24,2
Anglès	12.745	12,1
Castellà	11.942	11,3
Català	800	0,8
Darija	25.616	24,2
Francès	7.671	7,3
Panjabi	12.560	11,9
Urdú	5.143	4,9
Xinès	3.593	3,4
Total 2019	105.686	100,0

Informes d'esforç d'integració per adquirir la nacionalitat espanyola per residència

L'informe per adquirir la nacionalitat espanyola per residència valora l'esforç d'integració en la seva globalitat: el coneixement del municipi, de la societat catalana i de les normes fonamentals en drets humans.

Es tracta d'un informe complex que requereix d'un grau d'integració suficient per ser favorable; per això, dels 94 expedients tramitats el 2019 només el 54,1% han esdevingut informes favorables.

Informe favorable	51	54,1
Informe desfavorable	29	31,1
Altres casuístiques *	14	14,8
Total sol·licituds 2019	94	100,0

* Desistiments, renúncies, caducitats o no admissions

El perfil del sol·licitant té passaport marroquí (27,3% dels casos) o pakistanès (21,8%) i, pel que fa als sexes, predominen els homes (69,1%).

Sexe	Dones	29
	Homes	65
Nacionalitat	Marroc	26
	Pakistan	21
	Bolívia	5
	Altres països	42
Municipi	Barcelona	30
	Hospitalet de Llobregat, l'	4
	Vic	4
	Altres municipis	56
	Total sol·licituds 2019	94

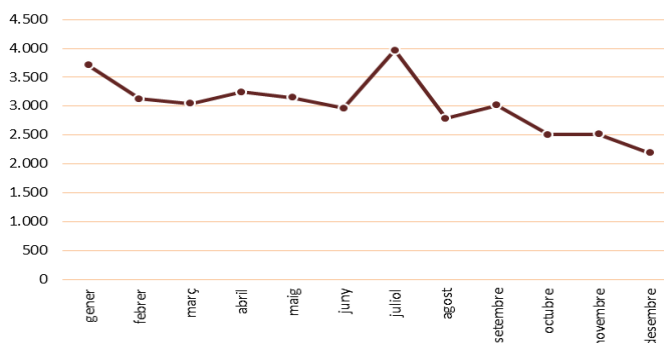
Servei d'assessorament en matèria migratòria 'Info-migració'

La complexitat del marc legal i dels procediments administratius sobre el fet migratori fan que hi hagi molts interrogants sobre els drets i les obligacions de les persones estrangeres que viuen a Catalunya. El Govern de la Generalitat, malgrat no tenir competències en l'àmbit d'estrangeria, ha de poder donar resposta als dubtes que es plantegen i, amb aquesta finalitat, el 2006 es va posar en marxa el **Servei d'assessorament en matèria migratòria 'Info-migració'**

El servei es presta mitjançant el Telèfon d'Atenció Ciutadana de la Generalitat (012) i a través de la bústia institucional de la Generalitat (Plataforma Corporativa GSIT) i, atès que es troba ubicat a la mateixa seu de la SIMC, ofereix també atenció al públic de 9 a 14 hores.

S'adreça a tota la ciutadania i també al personal de les administracions públiques (ens locals, Generalitat de Catalunya, Consultats...) i d'entitats privades.

Al llarg de l'any 2019 el servei ha atès un total de **36.241 consultes** distribuïdes com segueix:



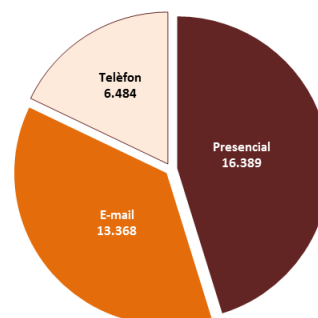
Perfil del consultor	Ciudadà estranger	12.376
	Ciudadà espanyol	474
	Administració pública	22.966
	Entitat privada	425
Idioma	Català	23.768
	Castellà	11.612
	Llengües estrangeres	861
Canal d'atenció	Presencial	16.389
	E-mail	13.368
	Telèfon	6.484
Total consultes 2019		36.241

En l'exercici del 2019, la majoria de les consultes (el 63,4%) han estat formulades per personal de les administracions públiques (principalment ajuntaments) mentre que un 34,1% han estat consultes formulades per ciutadans estrangers.

Per defecte, l'atenció és en català (65,6% de les consultes), tot i que s'adequa a l'interlocutor i un 32,0% de les consultes s'han atès en castellà. També es facilita informació en altres llengües (anglès, francès i xinès), tot i que aquests casos només assoleixen un 2,4% del total.

La via d'atenció majoritària continua sent la presencial (45,2%) tot i que el 36,9% de les consultes ja s'han atès a través del correu electrònic. Per últim, l'atenció telefònica (ja sigui derivada del 012 o trucades de sortida en resposta a alguna consulta) han suposat el 17,9% del total.

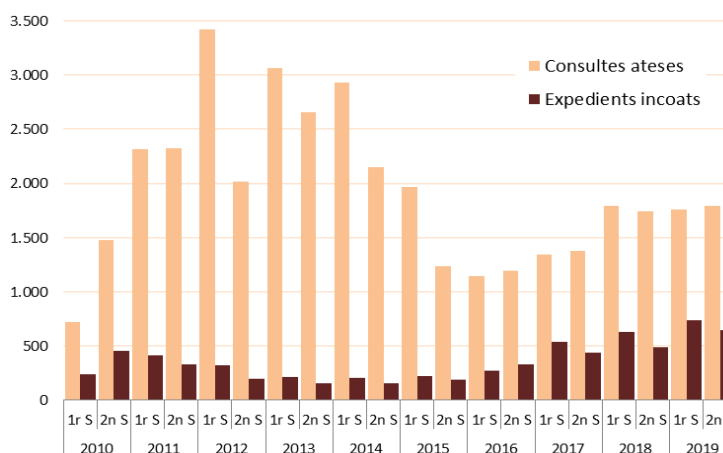
Pel que fa la temàtica de les consultes, la immensa majoria fan referència als informes d'estrangeria (30.291 consultes), seguides per les relacionades amb les autoritzacions de residència o d'estada per estudis (2.219 consultes). La resta resolen dubtes sobre nacionalitat (264 consultes) i altres temàtiques (dret d'asil, subvencions...).



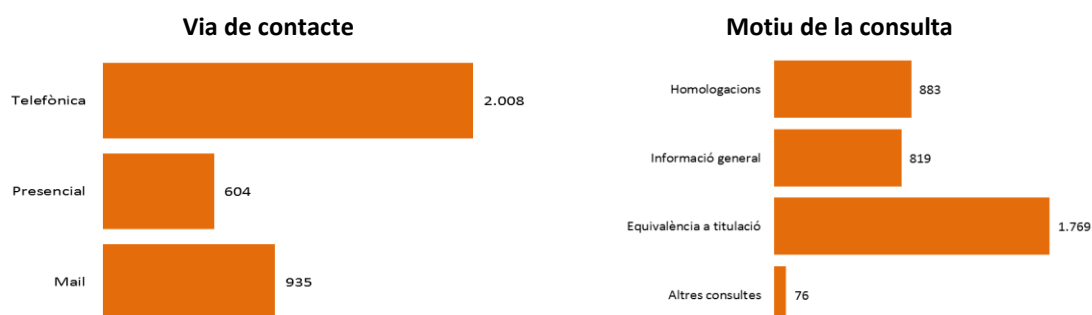
Servei d'Acompanyament al Reconeixement Universitari

El **Servei d'Acompanyament al Reconeixement Universitari** es va posar en marxa a principis de l'any 2010 amb l'objectiu d'assessorar i acompanyar les persones titulades, en el llarg procés del reconeixement dels títols emesos per universitats estrangeres.

D'ençà i fins al 31 de desembre del 2019, s'han atès **38.424 consultes** (3.547 el 2019) i s'han obert **7.144 expedients** (1.382 el 2019).



Pel que fa a les **3.547 consultes ateses** al llarg de l'any 2019, la majoria s'han fet per via telefònica, principalment per resoldre dubtes sobre l'equivalència a titulacions acadèmiques.



Quant als **1.382 expedients oberts** durant el 2019, el perfil del sol·licitant correspon a una dona d'entre 30 i 44 anys, nascuda a un país sud-americà i titulada en Ciències Socials o Jurídiques.

Perfil dels sol·licitants	Total	UE-28	Resta d'Europa	Àfrica	Amèrica del Sud	Resta d'Amèrica	Àsia i Oceania
Dona	952	148	89	37	553	95	30
Home	430	68	15	20	247	59	21
Menor de 30 anys	395	66	24	17	232	36	20
De 30 a 44 anys	788	121	64	34	445	97	27
De 45 a 59 anys	185	28	16	6	112	19	4
De 60 i més anys	14	1			11	2	
Ciències Experimentals i Salut	315	51	22	13	182	32	15
Ciències Socials o Jurídiques	657	84	48	26	404	76	19
Titulacions tècniques	255	23	12	6	170	36	8
Humanitats	155	58	22	12	44	10	9
Total expedients 2019	1.382	216	104	57	800	154	51

La majoria dels sol·licitants estan desocupats i busquen feina, tot i portar més de tres anys a Catalunya, raó per la qual els és molt important obtenir la credencial que homologui la seva titulació acadèmica.

Activitat	Temps que porten residint a Catalunya				
	Total	Menys de 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 3 anys	Més de 3 anys
Inactiu/va	366	227	59	56	24
Ocupat/da	385	40	48	111	186
Desocupat/da i busca feina	631	175	124	139	193
Total expedients 2019	1.382	442	231	306	403

Dels 7.144 expedients iniciats des de que es va començar a prestar el servei, 2.238 han finalitzat i el 49% dels usuaris han obtingut la credencial. De la resta, un 39,4% han abandonat, el 7,5% dels expedients han prescrit, i al 4,1% de sol·licitants se'ls ha denegat.

	Expedients	% sobre el total	% sobre els finalitzats
Total expedients	7.144	100,0	
En tràmit	4.906	68,7	
Finalitzats	2.238	31,3	100,0
Credencial	1.096		49,0
Abandó / Prescripció	1.050		46,9
Denegació	92		4,1

Servei de Primera Acollida

El **Servei de Primera Acollida** (S1A) és un servei de la Generalitat de Catalunya que té per objectiu promoure la igualtat d'oportunitats i l'autonomia personal de les persones estrangeres immigrades, refugiades i catalanes retornades que acaben d'empadronar-se a Catalunya. Són un conjunt de recursos que donen resposta a les necessitats inicials de formació i informació de les persones nouvingudes, facilitant l'accés als coneixements que estableix la **Llei d'Acollida** a través de 3 mòduls formatius: llengües (mòdul A), coneixements laborals (mòdul B) i coneixements de la societat catalana (mòdul C). El **Certificat d'Acollida** s'obté quan la persona sol·licitant pot acreditar aquests coneixements o bé quan ha completat la formació.

El presten els ajuntaments de municipis grans (més de 20.000 habitants) o els ens supramunicipals, amb la col·laboració dels agents socials. El signen conjuntament la Generalitat de Catalunya i l'ens local on la persona està empadronada i té efectes en els tràmits d'estrangeria (com per exemple l'arrelament).

L'any 2019 ha estat el quart any en què s'ha prestat el servei arreu de Catalunya i s'han rebut 12.285 sol·licituds de persones procedents de 105 països diferents, principalment del Marroc (32,3%) seguits a molta distància dels col·lectius de Colòmbia (11,4%), Hondures (8,3%), Veneçuela (6,6%) o Perú (3,4%), tots ells amb més de 400 sol·licituds.

Nacionalitat	2018	Dona	Home	Menor de 30	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més
Marroc	3.964	1.884	2.080	1.438	1.850	591	85
Colòmbia	1.396	767	629	462	649	253	32
Hondures	1.015	637	378	384	452	159	20
Veneçuela	805	445	360	247	375	138	45
Perú	423	232	191	142	200	71	10
Altres 109 nacionalitats	4.682	2.209	2.473	1.713	2.159	685	125
Total sol·licitants 2019	12.285	6.174	6.111	4.386	5.685	1.897	317

Les sol·licituds han arribat des de 127 ens locals, encapçalats pels ajuntaments de Lleida, Tarragona i l'Hospitalet de Llobregat i pel Consell Comarcal del Baix Empordà que, junts, apleguen el 25,8% del total d'expedients oberts. D'altra banda, un total de 84 ens locals han signat algun dels 985 certificats de Primera Acollida emesos el 2019, principalment els ajuntaments de Barcelona i de l'Hospitalet de Llobregat.

Sol·licituds tramitades durant 2019

Ens local	Sol·licituds tramitades
Ajuntament de Lleida	1.603
Ajuntament de Tarragona	568
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	516
Consell Comarcal del Baix Empordà	488
Ajuntament de Terrassa	469
Ajuntament de Sabadell	403
Consorti de Benestar Social del Ripollès	283
Ajuntament de Cambrils	268
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet	244
Ajuntament de Salou	230
Altres 107 ens locals	7.213
Total sol·licituds tramitades en 2019	12.285

Certificats emesos i signats durant 2019

Ens local	Certificats signats
Ajuntament de Barcelona	57
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	54
Ajuntament de Badalona	48
Ajuntament de Terrassa	45
Consell Comarcal del Baix Empordà	40
Ajuntament de Manresa	31
Ajuntament de Rubí	29
Ajuntament de Reus	29
Ajuntament de Girona	27
Ajuntament d'Igualada	27
Altres 75 ens locals	598
Total Certificats emesos i signats en 2019	985

Suport a l'Acollida de les Persones Refugiades

El setembre del 2015 es va crear el **Comitè per a l'Acollida de les Persones Refugiades (CAPR)** que s'articula a partir de 8 grups de treball i on hi participen més de 90 actors entre entitats socials, corporacions públiques, professionals i plataformes ciutadanes.

Pel que fa a la protecció internacional, després del màxim registrat el 2015, any en què 1,3 milions de sol·licitants van demanar asil als 28 països de la UE, el volum de sol·licitants ha anat decreixent en el conjunt d'Europa. Per contra, d'ençà que va esclatar la crisi dels refugiats, al conjunt de l'Estat, i a Catalunya en particular, ha augmentat molt el volum de sol·licitants d'asil fins al punt que, en 2019, s'han registrat 13.270 sol·licituds, deu vegades més que en 2015.

	UE28	Estat espanyol	Catalunya
2013	431.095	4.485	484
2014	626.960	5.615	786
2015	1.322.845	14.780	1.302
2016	1.260.910	15.755	1.834
2017	712.235	36.605	3.867
2018	647.165	54.050	8.047
2019	708.924	118.264	13.270

Font: Eurostat i Ministeri de l'Interior

Banc de recursos

Actualment a Catalunya hi ha un total de **3.621 places disponibles**, 2.854 en pisos i 767 en equipaments residencials. El 83,1% de les places estan ocupades: la totalitat de les gestionades per les Entitats i el 36,4% de les de l'inventari de la Generalitat de Catalunya.

	Places disponibles	Places ocupades
Pisos	2.854	2.659
Entitats	2.630	2.630
Generalitat	224	29
Residències	767	351
Entitats	30	30
Generalitat	737	321
Total places	3.621	3.010
Entitats	2.660	2.660
Generalitat	961	350

Les places disponibles estan distribuïdes per tot el territori català.

Municipi	Comarca	Places disponibles	Places ocupades
Barcelona	Barcelonès	906	844
Manresa	Bages	265	264
Lleida	Segrià	216	216
Tarragona	Tarragonès	199	199
Sabadell	Vallès Occidental	182	182
Girona	Gironès	141	141
Terrassa	Vallès Occidental	119	119
Berga	Berguedà	109	104
Badalona	Barcelonès	86	86
Reus	Baix Camp	84	84
Altres 105 municipis		1.314	771
Total places		3.621	3.010

La gestió d'aquestes places recau sobre diversos tipus de programa: els programes propis de les entitats, els programes municipals, que gestionen els ajuntaments, i el **Programa Estatal del Sistema d'Acollida de Protecció Internacional (SAPI)**, que gestiona l'Estat espanyol.

El Comitè per a l'Acollida de les Persones Refugiades (CAPR) gestiona, entre d'altres actuacions, els tràmits de l'inventari de recursos per a persones refugiades.

Pel que fa al **Programa Estatal**, ha augmentat el nombre de places ocupades, passant de les 28 ocupades en 2015 a les 2.849 d'enguany. Consta de dues fases: una primera fase d'acollida i una segona fase de preparació per a l'autonomia.

Any	Places SAPI ocupades
2015	28
2016	471
2017	1.116
2018	2.240
2019	2.849

Prèviament hi ha una **fase d'avaluació i derivació** en la qual es duu a terme una primera avaluació de les necessitats dels destinataris i la seva derivació a recursos més adaptats al seu perfil en el termini més breu possible. L'objectiu és garantir les necessitats bàsiques i urgents dels destinataris i procedir a la seva derivació a recursos d'allotjament provisionals de forma prèvia a l'accés a dispositius d'acollida. Després, els destinataris passen per les dues fases:

- **Fase d'acollida (Fase 1)**, en la qual es facilita allotjament en centres o habitatges, cobertura de les necessitats bàsiques, atenció social psicològica, aprenentatge de llengües, interpretació i traducció, valoració de perfils laborals, orientació i formació laboral i assistència jurídica. Actualment hi ha 1.057 places ocupades en aquesta fase.
- **Fase de preparació per a l'autonomia (Fase 2)**, en la qual s'orienta l'itinerari dels destinataris cap a l'assoliment d'autonomia i independència. Es garanteix un ajut econòmic per llogar habitatge i la cobertura de les seves necessitats bàsiques. Es facilita la incorporació als sistemes educatiu, sanitari i social i, mitjançant un acompanyament permanent, l'aprenentatge intensiu de la llengua i l'accés a programes d'ocupació i formació. Aquesta fase també contempla la possibilitat que el destinatari pugui necessitar assistència o recolzament eventual o esporàdic en determinades àrees i el lliurement d'ajudes econòmiques puntuals. Actualment hi ha 1.792 places ocupades en aquesta fase.

Programa Català del Refugi

En el primer semestre del 2017 es va posar en marxa el **Programa Català del Refugi** amb l'objectiu de què les persones refugiades poguessin assolir l'autonomia social i laboral així com la plena ciutadania. Aquest programa compta amb la figura dels mentors, que es comprometen a acompanyar les persones refugiades i establir vincles amb elles.

Per això, han de superar una entrevista i completar una formació prèvia. D'ençà que va començar el programa s'han registrat 2.979 persones, de les quals **1.707 han confirmat la seva disponibilitat** a 31 de desembre del 2019.

Perfil de les persones mentores

El perfil dels **1.707 mentors actius** correspon a una dona (71,3%), d'entre 30 i 44 anys (34,2%) i amb estudis superiors (74,2%). Estan molt repartits arreu de Catalunya ja que, tot i que el 40,3% resideixen a la ciutat de Barcelona, els mentors procedeixen de 244 municipis catalans.

Un altre tret característic d'aquest col·lectiu és el domini de llengües ja que el 81% parla, al menys, un altre idioma apart del català i/o el castellà. El més parlat és l'anglès (72%), seguit del francès (36,1%), però també l'italià (8,8%), l'àrab (5,9%) o l'alemany (4,8%) són llengües que dominen més de 80 mentors.

Perfil dels mentors		Total	Dones	Homes
Edat	Menor de 30 anys	305	241	64
	De 30 a 44 anys	584	421	163
	De 45 a 59 anys	489	340	149
	De 60 i més anys	329	215	114
Estudis	Obligatori (Primària o ESO)	79	40	39
	Secundària post-obligatòria	361	236	125
	Universitaris	1.267	941	326
Llengües	Només parla català i/o castellà	325	229	96
	També parla una altra llengua	748	537	211
	També parla altres 2 llengües	451	324	127
	Al menys parla 3 llengües més	183	127	56
Municipi de residència dels mentors	Barcelona	688	502	186
	Girona	51	37	14
	Terrassa	48	37	11
	Sabadell	47	32	15
	Sant Cugat del Vallès	42	33	9
	Altres 239 municipis	831	576	255
	Total mentors actius	1.707	1.217	490

Formació de les persones mentores

El 83% dels mentors han rebut formació en algun dels 86 cursos impartits arreu del territori català, principalment a la ciutat de Barcelona però també a d'altres municipis.

Comarca	Cursos	Alumnes
Alt Penedès	1	12
Anoia	1	13
Bages	4	74
Baix Camp	1	11
Baix Llobregat	2	37
Barcelonès	36	711
Berguedà	1	12
Garraf	1	23
Garrotxa	5	57
Gironès	6	102

Comarca —continuació—	Cursos	Alumnes
Maresme	4	61
Osona	2	25
Pallars Sobirà	1	17
Segrià	3	43
Tarragonès	3	31
Terra Alta	1	10
Vallès Occidental	9	102
Vallès Oriental	4	57
Itinerant	1	18
Total	86	1.416

Procés de formació de grups de mentors

El procés consisteix a formar tandems entre els grups de mentors i els de les persones refugiades i emparellar-los en funció de la seva proximitat territorial i del seu grau d'afinitat.

Amb aquest objectiu, un total de 935 mentors (el 54,8% dels mentors actius) s'han constituït en grups susceptibles de formar tandems amb grups de refugiats.

Prioritàriament aquests grups estan formats per més d'un mentor, però també n'hi ha que s'inscriuen sols. En tancar el 2019, s'han comptabilitzat 371 grups formats per 935 mentors actius.

	Mentors	Grups	Mentors / grup
Mentors actius	1.707		
Sense grup assignat	772		
Assignats a un grup	935	371	2,5
Multipersonal	833	269	3,0
Unipersonal	102	102	1,0

Perfil de les persones refugiades

Des de la seva posada en funcionament, el **Programa Català del Refugi** ha obert 271 fitxes a grups de refugiats, la majoria procedents de Síria (15%) , Ucraïna (10%), Geòrgia (8%) i Veneçuela (8%).

La majoria d'aquests refugiats han arribat en família, ja siguin parelles amb fills (55%), famílies monoparentals (13%) o parelles sense fills (5%), mentre que només el 27% són persones que han arribat soles.

Perfil dels refugiats		Nombre de refugiats	Grups de refugiats
Nacionalitat	Síria	86	37
	Ucraïna	56	17
	Geòrgia	46	11
	Veneçuela	43	21
	Guinea Conakry	17	17
	Hondures	17	11
	Afganistan	12	10
	Altres 38 països	291	147
Estructura familiar	Parella amb fills	313	77
	Persona sola	151	151
	Família monoparental	76	29
	Parella sense fills	28	14
Total	568	271	

Resultats del procés d'emparellaments

Dels 371 grups de mentors disponibles, 210 han format tàndem amb 450 persones refugiades i 75 d'aquestes parelles (un 36,8%) ja han finalitzat amb èxit tot el procés d'acompanyament.

		Nombre de mentors	Grups de mentors	Nombre de refugiats	Grups de refugiats	Tàndems
No han format cap tàndem		526	161	118	61	—
Han format algun tàndem	Total	409	210	450	210	210
	Tàndem actiu	157	53	132	53	53
	Procés interromput	138	82	149	82	82
	Finalitzat amb èxit	114	75	169	75	75
Total	935	371	568	271	210	

Mentoria amb adolescents i joves mirants sols

De forma excepcional, i degut al gran volum d'adolescents i joves migrants sols (AJMS) que van arribar a Catalunya al llarg dels darrers dos anys, en 2018 es va endegar un programa específic de mentoria amb aquests joves, en part aprofitant l'experiència adquirida en mentoria amb persones refugiades.

A 31 de desembre del 2019 un total de 349 persones constaven inscrites en aquest projecte, la gran majoria dones (74,8%), menors de 44 anys (53%) i amb estudis superiors (73,6%). Totes aquestes persones han rebut una formació de **12 hores** sobre la mentoria i el sistema de protecció català.

Pel que fa als menors que arriben sols, 116 han estat acompanyats per mentors durant 2019, dels quals 5 parelles han finalitzat anticipadament la relació.

El perfil dels menors correspon a un noi (96,6%) procedent del nord d'Àfrica i que parla les llengües pròpies del país d'origen.

Mentors AJMS	349	AJMS	116
Sexe		Sexe	
Dona	261	Noia	4
Home	88	Noi	112
Edat		Procedència	
Menor de 30	54	Àfrica del Nord	94
De 30 a 44	131	Resta del món	22
De 45 a 59	107	Llengües que parlen	
De 60 i més	57	Una	99
Estudis		Àrab	71
Secundària obligatòria	26	Amazic	17
Secundària no obligatòria	66	Wòlof	4
Estudis superiors	257	Dues	12
		Tres o més	5

Comparativa 2018 versus 2019

Informes d'estrangeria		Reagrupament		Integració		Nacionalitat	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019
Resolució final	Favorable	94,1	93,2	86,8	89,6	40,8	54,1
	Desfavorable	4,3	5,0	8,9	6,5	47,6	31,1
	Altres casuístiques	1,6	1,8	4,3	3,9	11,6	14,8
Sexe	Dona	24,6	23,1	43,5	43,3	48,8	30,9
	Home	75,4	76,9	56,5	56,7	50,6	69,1
Edat	Menor de 30 anys	12,9	12,4	30,4	31,4		
	De 30 a 44 anys	63,2	60,2	53,3	51,9		
	De 45 a 59 anys	22,6	26,1	13,9	14,1		
	De 60 i més anys	1,2	1,3	2,4	2,7		
Principals nacionalitats	Marroc	30,0	32,6	16,7	17,7	36,9	16,0
	Pakistan	15,7	15,1	10,6	15,4	8,8	12,8
	Altres països	54,3	52,3	72,7	66,9	54,3	71,3
Total sol·licituds d'informes d'estrangeria		12.132	12.045	12.053	14.027	148	94
Variació interanual		- 87 (- 0,7%)		+ 1.974 (+ 16,4%)		- 54 (- 36,5%)	

Servei d'Atenció Especialitzada en Estrangeria — 012

		2018	2019
Temàtica	Informes d'estrangeria	90,3	83,6
	Autoritzacions	8,4	6,1
	Nacionalitat	0,9	0,7
	Altres	0,5	9,6
Perfil del consultor	Ciudadà estranger	38,3	34,1
	Ciudadà espanyol	2,2	1,3
	Administració pública	57,8	63,4
Idioma	Entitat privada	1,7	1,2
	Català	56,2	65,6
	Castellà	40,4	32,0
Canal d'atenció	Llengua estrangera	3,4	2,4
	Presencial	39,2	45,2
	E-mail	36,8	36,9
	Telèfon	23,9	17,9
Total consultes Servei 012		32.356	36.241
Variació interanual		+ 3.885 (+ 12,0%)	

Servei de Primera Acollida

		2018	2019
Sexe	Dona	53,8	50,3
	Home	46,2	49,7
Edat	Menor de 30 anys	33,3	35,7
	De 30 a 44 anys	47,6	46,3
	De 45 a 59 anys	16,5	15,4
	De 60 i més anys	2,6	2,6
Principals nacionalitats	Marroc	29,3	32,3
	Colòmbia	9,1	11,4
	Hondures	9,0	8,3
	Altres països	52,6	48,1
Total sol·licituds del Servei de 1a Acollida		5.966	12.285
Variació interanual		+ 6.319 (+ 105,9%)	

Servei d'Acompanyament al Reconeixement Universitari

		2018	2019
Sexe	Dona	70,5	68,9
	Home	29,5	31,1
Edat	Menor de 30 anys	28,0	28,6
	De 30 a 44 anys	56,5	57,0
	De 45 i més anys	15,5	14,4
Titulació	Ciències Exp. i de la Salut	20,2	22,8
	Ciències Soc. i Jurídiques	49,8	47,5
	Estudis tècnics	18,5	18,5
Lloc de naixement	Humanitats	11,5	11,2
	UE-28	19,0	15,6
	Resta d'Europa	7,9	7,5
	Àfrica	3,6	4,1
	Amèrica del Sud	63,1	57,9
	Resta d'Amèrica	3,7	11,1
	Àsia i Oceania	2,7	3,7
Total expedients iniciats SARU		1.113	1.382
Variació interanual		+ 269 (+ 24,2%)	

Suport a l'Acollida de les Persones Refugiades

	2018	2019	
Barcelona	75,7	73,4	
Girona	8,3	8,8	
Lleida	7,2	7,8	
Tarragona	8,8	10,1	
Total persones incloses en el PEAR *		2.240	2.849
Variació interanual		+ 609 (+27,2%)	

* PEAR: Programa Estatal d'Acollida de Refugiats

Resum per àmbits territorials

Àmbit territorial	Reagrupament		Integració		Nacionalització		SARU		Servei de Primera Acollida			
	Sol·licitants	%	Sol·licitants	%	Sol·licitants	%	Sol·licitants	%	Sol·licitants	%	Certificats	%
Alt Pirineu i Aran	118	1,0	65	0,5					191	1,6	6	0,6
Camp de Tarragona	1.002	8,3	634	4,5			12	0,9	1.803	14,7	78	7,9
Comarques centrals	991	8,2	629	4,5	9	14,8	50	3,6	1.294	10,5	144	14,6
Comarques gironines	1.649	13,7	1.595	11,4	5	8,2	44	3,2	1.741	14,2	190	19,2
Metropolità	6.192	51,4	9.822	70,0	42	68,9	1.222	88,4	3.756	30,6	446	45,1
Penedès	657	5,5	502	3,6	2	3,3	41	3,0	860	7,0	60	6,1
Ponent	1.060	8,8	561	4,0	2	3,3	10	0,7	2.144	17,5	37	3,7
Terres de l'Ebre	376	3,1	219	1,6	1	1,6	3	0,2	496	4,0	27	2,7
Total Catalunya	12.045	100,0	14.027	100,0	61	100,0	1.382	100,0	12.285	100,0	988	100,0

Àmbit territorial	Programa de mentoria								Places disponibles					
	Mentors de refugi	%	Persones refugiades	%	Tàndems ormatos	%	Mentors AJMS	%	Pendents d'ocupar	Places ocupades			Total places disponibles	%
										1a fase	2a fase	Total		
Alt Pirineu i Aran	26	1,5					1	0,3	3		1	1	4	0,1
Camp de Tarragona	63	3,7	23	4,0	7	3,3	2	0,6	7	92	195	287	294	8,1
Comarques centrals	92	5,4	60	10,6	20	9,5	28	8,0	152	172	244	416	568	15,7
Comarques gironines	181	10,6	102	18,0	43	20,5	40	11,5	22	97	154	251	273	7,5
Metropolità	1.204	70,5	306	53,9	108	51,4	249	71,3	113	618	1.184	1.802	1.921	53,1
Penedès	55	3,2	32	5,6	6	2,9	14	4,0	67		32	32	99	2,7
Ponent	52	3,0	42	7,4	26	12,4	8	2,3	117	82	139	221	338	9,3
Terres de l'Ebre	34	2,0	3	0,5			7	2,0	124				124	3,4
Total Catalunya	1.707	100,0	568	100,0	210	100,0	349	100,0	605	1.061	1.949	3.010	3.621	100,0